LAPORAN

HASIL PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI KORUPSI PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS KELAS II

TAHUN 2019

DAFTAR ISI

BAB	BI	1
PEN	DAHULUAN	1
1.1.	Latar Belakang	1
1.2.	Maksud Dan Tujuan	2
1.3.	Landasan Hukum	2
1.4.	Rencana Kerja	2
BAB	B II	4
ME	TODOLOGI	4
2.1.	Metode Penelitian	4
2.2.	Populasi Dan Sampel	4
2.3.	Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis	4
2.4.	Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control	4
2.5.	Teknik Analisis Data	5
2.6.	Tahapan pelaksanaan	6
BAB	з ш	8
IND	EKS PERSEPSI KORUPSI	8
3.1.	Profil responden	8
3.2.	Indeks persepsi korupsi per indikator	12
3.3.	Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan	22
3.4.	Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan	24
BAB	3 IV	25
PEN	UTUP	25
4.1.	Kesimpulan	25
4.2.	Rekomendasi	25

BAB I

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2025 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitment tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaran negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu perhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana

Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya

- Penyiapan Bahan
 - a. Kuesioner.
 - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
 - c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 a. Jumlah Responden.
 - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal
 Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 6 bulan (dua kali dalam satu tahun).

BAB II

METODOLOGI

Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri/Tinggi.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang disi tanpa wawancara tatap

muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu satu bulan atau data minimal 100 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan indeks korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1-4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi | 5

Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan tools untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1 Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2 Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi

No	Ruang lingkup	
1	Manipulasi Peraturan	
2	Penyalahgunaan Jabatan	
3	Menjual Pengaruh	
4	Transparansi Biaya	
5	Transaksi Rahasia	
6	Biaya Tambahan	
7	Hadiah	
8	Transparansi Pembayaran	
9	Percaloan	
10	Perbuatan Curang	

Tabel 3 Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI

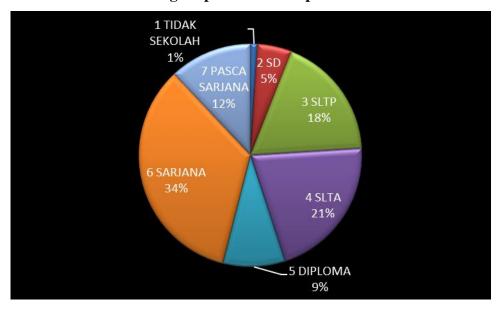
Profil responden

3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar Sarjana.

NO	PENDIDIKAN TERAKHIR	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	TIDAK SEKOLAH	1	1
2	SD	5	5 %
3	SLTP	18	18 %
4	SLTA	21	21 %
5	DIPLOMA	9	9 %
6	SARJANA	34	34 %
7	PASCA SARJANA	12	12 %

Tabel 4. Tingkat pendidikan responden

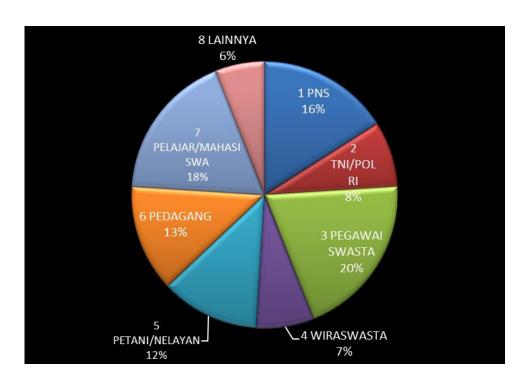


3.1.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 20 % (dua puluh persen) responden pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan memiliki pekerjaan sebagai Pegawai Swasta.

NO	PEKERJAAN UTAMA	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	PNS	16	16 %
2	TNI/POLRI	8	8 %
3	PEGAWAI SWASTA	20	20 %
4	WIRASWASTA	7	7 %
5	PETANI/NELAYAN	12	12 %
6	PEDAGANG	13	13 %
7	PELAJAR/MAHASISWA	18	18 %
8	LAINNYA	6	6 %

Tabel 5. Jenis Pekerjaan Responden

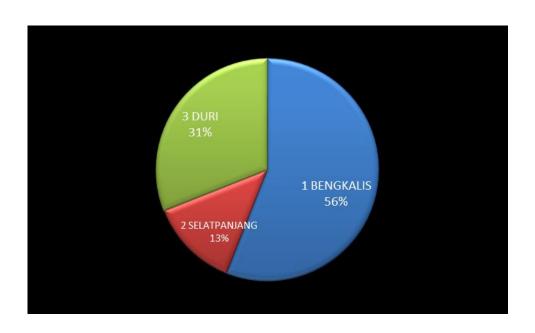


3.1.3. Domisili responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan domilisi, responden paling banyak berasal dari Kota Bengkalis dengan 56 % (lima puluh enam persen).

NO	DOMISILI	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASI
1	BENGKALIS	56	56 %
2	SELATPANJANG	13	13 %
3	DURI	31	31 %

Tabel 6 Domisili Responden



3.1.4. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia 32 tahun s/d 42 tahun sebesar 43 % (empat puluh tiga persen).

NO	USIA	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	< 21 TAHUN	16	16 %
2	22 TAHUN S.D. 31 TAHUN	29	29 %
3	32 TAHUN S.D. 42 TAHUN	43	43 %
4	43 TAHUN S.D. 55 TAHUN	11	11 %
5	>56 TAHUN	1	1 %

Tabel 7. Usia responden



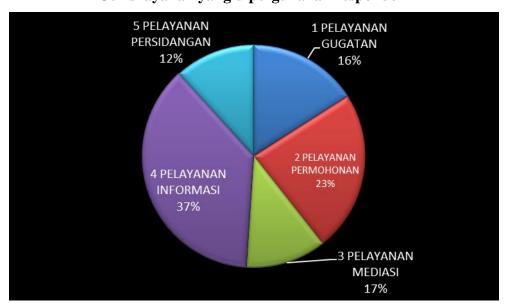
3.1.5. Layanan yang digunakan

Layanan Informasi menjadi jenis pelayanan yang paling banyak dipergunakan oleh responden, yaitu pelayanan informasi sebesar 35% (tiga puluh lima persen).

NO	JENIS PELAYANAN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASI
1	PELAYANAN GUGATAN	15	15 %
2	PELAYANAN PERMOHONAN	22	22 %

3	PELAYANAN MEDIASI	11	11 %
4	PELAYANAN INFORMASI	35	35 %
5	PELAYANAN PERSIDANGAN	17	17 %

Tabel 8. Jenis layanan yang dipergunakan responden



Indeks persepsi korupsi per indikator

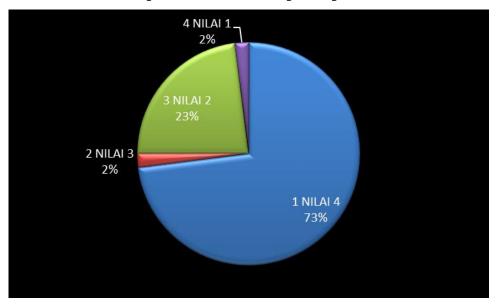
3.2.1. <u>Indikator Manipulasi Peraturan</u>

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 3.46 (tiga koma empat puluh enam).

NO	NILAI	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	NILAI 4	73	73 %
2	NILAI 3	2	2 %

3	NILAI 2	23	23 %
4	NILAI 1	2	2 %

Tabel 9 Indeks pada indikator manipulasi peraturan



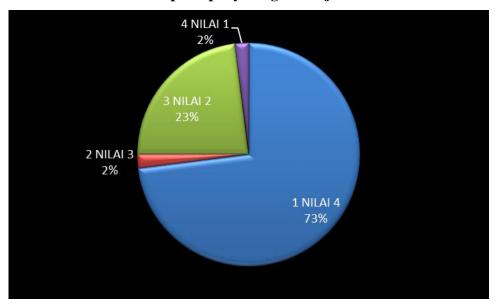
3.2.2. <u>Indikator Penyalahgunaan Jabatan</u>

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada pada index 3.46 (tiga koma empat puluh enam).

NO	NILAI	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	NILAI 4	73	73 %
2	NILAI 3	2	2 %
3	NILAI 2	23	23 %

2 2 % NILAI 1 4

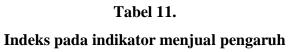
Tabel 10. Indeks pada penyalahgunaan jabatan

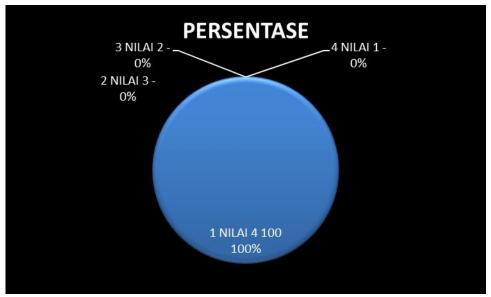


3.2.3. <u>Indikator Menjual Pengaruh</u>

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 4.00 (empat koma nol nol).

NO	NILAI	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	NILAI 4	100	100 %
2	NILAI 3	0	0.00 %
3	NILAI 2	0	0.00 %
4	NILAI 1	0	0.00 %



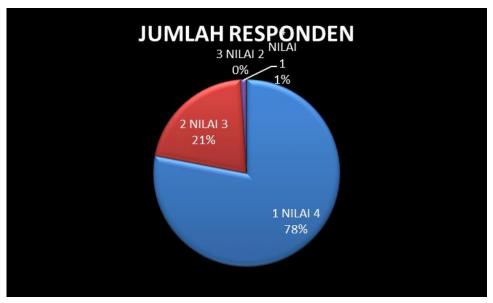


3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada pada index 3.76 (tiga koma tujuh puluh enam);

NO	NILAI	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	NILAI 4	78	78 %
2	NILAI 3	21	21 %
3	NILAI 2	0	0.00 %
4	NILAI 1	1	1 %

Tabel 12 Indeks pada indikator transparansi biaya



3.2.5. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 3.95 (tiga koma Sembilan puluh lima).

NO	NILAI	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	NILAI 4	97	97 %
2	NILAI 3	2	2 %
3	NILAI 2	0	0.00 %
4	NILAI 1	1	1 %

JUMLAH RESPONDEN NIL 2 NILAI 3 2% Al 1 3 NILAI 2 1% 9%

Tabel 13. Tabel indeks pada indikator transaksi rahasia

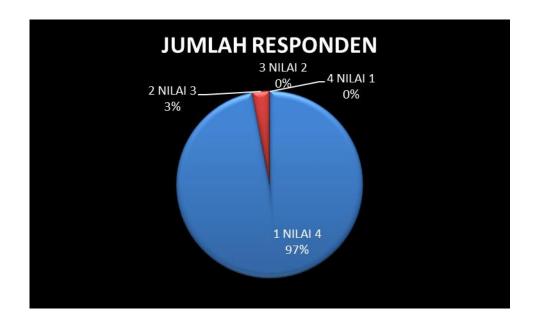
3.2.6. <u>Indikator Biaya Tambahan</u>

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3.98 (tiga koma sembilan puluh delapan).

1 NILAI 4 97%

NO	NILAI	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	NILAI 4	97	97 %
2	NILAI 3	3	3 %
3	NILAI 2	0	0.00 %
4	NILAI 1	0	0.00 %

Tabel 14. Indeks pada indikator tambahan biaya

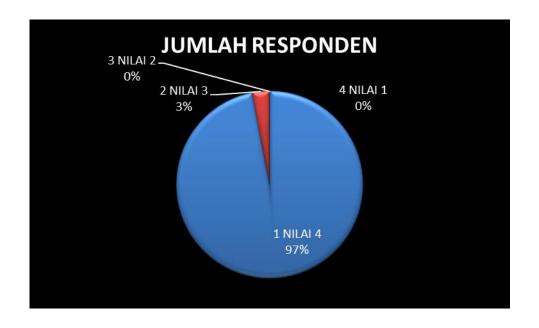


3.2.7. <u>Indikator Hadiah</u>

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3.99 (tiga koma sembilan puluh sembilan).

NO	NILAI	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	NILAI 4	97	97 %
2	NILAI 3	3	3 %
3	NILAI 2	0	0.00 %
4	NILAI 1	0	0.00 %

Tabel 15. Indeks pada indikator hadiah

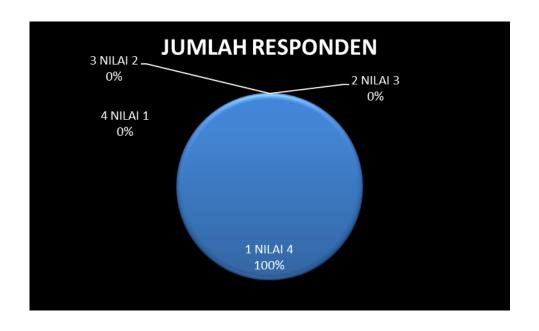


3.2.8. <u>Indikator Transparansi Pembayaran</u>

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 4.00 (empat koma nol nol).

NO	NILAI	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	NILAI 4	100	100 %
2	NILAI 3	0	0.00 %
3	NILAI 2	0	0.00 %
4	NILAI 1	0	0.00 %

Tabel 16. Indeks pada indikator transparansi pembayaran



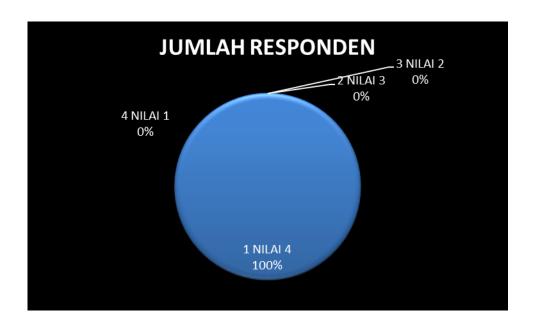
3.2.9. <u>Indikator Percaloan</u>

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 4.00 (empat koma nol nol).

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari tindakan Percaloan.

NO	NILAI	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	NILAI 4	100	100 %
2	NILAI 3	0	0.00 %
3	NILAI 2	0	0.00 %
4	NILAI 1	0	0.00 %

Tabel 17. Indeks pada indikator percaloan



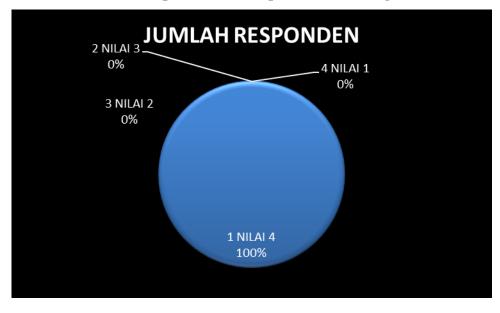
3.2.10. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 4.00 (empat koma nol nol).

NO	NILAI	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE
1	NILAI 4	100	100 %
2	NILAI 3	0	0.00 %
3	NILAI 2	0	0.00 %
4	NILAI 1	0	0.00 %

Tabel 18.

Indeks pada indikator perbuatan curang

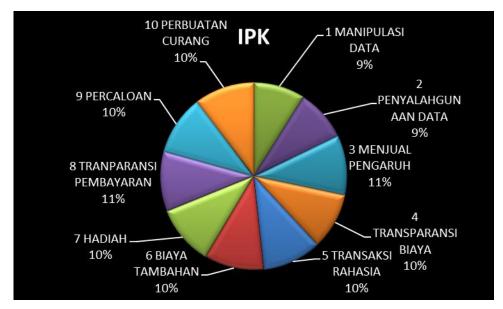


Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan sebesar 3.86 (empat koma nol nol).

NO	INDIKATOR	NILAI RATA-RATA
1	MANIPULASI PERATURAN	3.46
2	PENYALAHGUNAAN JABATAN	3.46
3	MENJUAL PENGARUH	4.00
4	TRANSPARANSI BIAYA	3.76
5	TRANSAKSI RAHASIA	3.95
6	BIAYA TAMBAHAN	3.98
7	HADIAH	3.99
8	TRANPARANSI PEMBAYARAN	4.00
9	PERCALOAN	4.00
10	PERBUATAN CURANG	4.00
NII	LAI INDEKS PRESEPSI KORUPSI	3,86

Tabel 19. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas II



Indeks 3.86 (tiga koma delapan enam) tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 100.00 (seratus koma nol nol).

Tabel 20 Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas II

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 - 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih

				dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari
·	3.20 11.00	01.20 100.00	·	korupsi

Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjaring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas II.

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

Tabel 21. Isian masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan

No	Masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan
1	Peningkatan Pelayanan Informasi
2	Peningkatan Fasilitas Publik
3	Peningkatan pelayanan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

BAB IV

PENUTUP

Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bengkalis memiliki Indeks Persepsi Korupsi 3.86 (tiga koma delapan enam) atau masuk pada kategori bersih dari Korupsi.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

- Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,46 bersih dari korupsi;
- Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3,46 bersih dari korupsi;
- Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 4,00 bersih dari korupsi; 3.
- Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,76 bersih dari korupsi;
- 5. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 3,95 bersih dari korupsi;
- 6. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,98 bersih dari korupsi;
- 7. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,99 bersih dari korupsi;
- 8. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat 4,00 bersih dari korupsi;
- Indikator Percaloan, mendapat indeks 4,00 bersih dari korupsi;
- 10. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 4,00 bersih dari korupsi;

Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja pengadilan negeri. Tahun 2019 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas masuk pada persepsi bersih dari korupsi Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Manipulasi data dan Penyalahgunaan **Jabatan** memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.